

## 福州麦德龙商场采购指南——

### 福建工程学院工会国庆节慰问品麦德龙采购服务方案

#### 一、商品选择

1. 到店采购：商场共提供了 2 万多种商品供员工自由选择，购买商品总价超出福利额度的部分由员工自付，超出部分不享受折扣。（到店购支付流程详见附件 1）

2. 线上采购：平台上提供 1000 种左右商品自由选择（具体种类有：米油、干货、奶品、休闲食品、成品肉类、洗护、纸品家纺等）。（线上下单流程详见附件 2）

3. 采购商品范围：根据省总工会要求工会福利采购范围，到店购只能选择符合中国传统节日习惯的用品和职工群众必需的生活用品，如月饼、粽子、米、面、油、肉、蛋、奶、水果、干果及日常生活用品等，（不可购买如：办公用品、酒类、茶叶、婴儿奶粉、服装、保健品、婴儿用品及宠物用品。）。

#### 二、采购方式

1. 到店采购：员工可以自行前往麦德龙商场（仓山区三高路 162 号）采购，采购商品可配送到家。到店采购享受 3 小时免费停车，将销货清单（含销货清单照片）出示给出口服务台即可。

2. 线上采购：登录麦德龙商场为我司员工开设的网上平

台（麦福礼）进行商品选购，配送到家。

### 三、优惠折扣

1. 到店采购非 PLUS 商品享受 9 折，PLUS 商品享受 PLUS 会员价，不再享受折扣。如图所示：



例：原价 165.6 元，PLUS 价 138 元，到店购可享受 PLUS 价 138 元，不再享受 9 折。

2. 线上采购 9 折(不享受 PLUS 价格,限时促销不打折)。

3. 采购超出福利额度部分可使用微信、支付宝、现金等方式结算。

### 四、采购期限

原则上员工需在 1 个月内将采购额度使用完毕，麦德龙将在采购开始及采购期限截止前 15 日发送短信提醒。

### 五、配送服务

1. 配送物流：顺丰快递。收件人可关注“顺丰速运”微信公众号，绑定收件人手机号，即可跟踪物流信息。快递员将于配送前联系员工确认配送时间与配送地点，收件人提供

口令后方能收货。口令作为签收的唯一凭证，在未收到货的情况下，请勿将口令透露给其他人员，以确保点对点配送入户到家。物流配送期间，请收件人主动跟踪物流信息，安排好时间，做好商品签收。

2. 线上购配送：每单达到 300 元，福州市区（六区七县）内免费配送（线上平台将即时更新物流动态）。

3. 配送时间：下单后 5 天左右送达（受不可抗力因素影响除外，如疫情等）。

## 六、退换货服务

1. 到店采购：凭借商品原包装及销售清单至麦德龙商场享受退换货服务；

2. 线上采购：凭借线上下单记录及商品原包装，联系客服电话，或告知客户经理进行退换货；

3. 退换货期限：7 个工作日内提供免费退换货服务。

## 七、联系方式

麦德龙专属客户经理：李经理 15659167770（24 小时在线）

麦德龙商业集团有限公司福州仓山商场：  
0591-83448888-861（工作时间 7:30-22:00）

麦德龙官方客服：4001-518-518（工作时间：8:00-17:00）

商场地址：福州市仓山区三高路 162 号

## 八、增值服务

选麦德龙的职工，给个人赠送一年 PLUS 会籍权利（免 199 会员费）+40 元无门槛全场通用券（不含其它返券），统一安排工作人员上门激活（即送 40 元无门槛全场通用券），下载麦德龙 APP 配送到家也可使用 40 元通用券，（40 元无门槛全场通用券在激活后第二天生效，在三个月内有效）。

### PLUS 会员权益：

- 1、全球甄选好物，独家&自由品牌
- 2、累计消费获得积分换购精选好礼，每月 8 号 5 倍积分
- 3、免费赠送两张附属卡
- 4、麦德龙 APP 远程下单送货上门（极速达/全城配）
- 5、全国麦德龙通用
- 6、任意消费享 3 小时免费停车
- 7、每周三免邮日（麦德龙 APP 内领取免邮券）
- 8、会员权益如有更新详见商场公告

# 附件 1

## 麦福礼小程序到店购流程

扫描二维码



扫描图中的二维码  
用户名：手机号  
密码：短信通知

页面登入



主界面



或直接在微信搜索

麦德龙麦福礼小程序

### 1. 登录麦福礼页面



个人中心

展示卡号

支付



## 附件 2

### 麦福礼小程序线上购流程

扫描二维码

页面登入

主界面

分类界面



扫描图中的二维码  
用户名：手机号  
密 码：短信通知

或直接在微信搜索

麦德龙麦福礼小程序



商品选择



填写地址



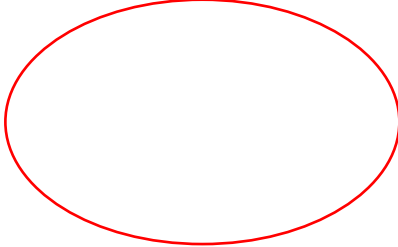
下单支付



支付成功



### 定单情况



可跟踪订单全流程

### 查看物流



可查看物流状态

### 物流状态





